

Prestation d'Appui Spécifique

PAS

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Que sont les Prestations d'Appui Spécifiques ?

- ❖ Ce sont des équipes expertes sur une typologie du handicap qui interviennent dans :
 - l'évaluation d'une situation de handicap sur le parcours professionnel (difficultés, besoins, capacités)
 - La mise en œuvre de moyens de compensation dans le parcours de retour à l'emploi ou le maintien en emploi
- ❖ En complément d'un référent de parcours, « en appui »

Que sont les Prestations d'Appui Spécifiques ?

Les PAS sont :

- ❖ Ponctuelles
- ❖ Spécifiques
- ❖ Individualisées

Elles peuvent être mobilisées à chaque stade du parcours professionnel : de l'élaboration du projet professionnel à l'intégration dans l'emploi.

Pour qui ?

- Demandeurs d'emploi en milieu ordinaire de travail, salariés, agents de la fonction publique, travailleurs indépendants, stagiaires de la formation professionnelle,
- Salariés et agents publics en arrêt de travail

PAS

LES PRESCRIPTEURS

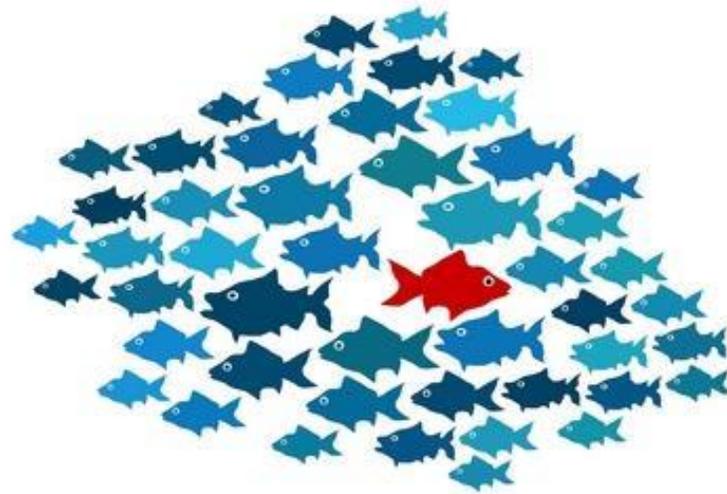
- Cap emploi
- Pôle emploi
- Missions locales
- Employeurs publics
- Employeurs privés

PAS

LES PRESTATIONS

BILAN COMPLÉMENTAIRE

« comprendre le fonctionnement de la
personne pour mieux adapter son
comportement »



Le prescripteur

Illustration

BESOIN

Comprendre le fonctionnement de la personne pour mieux adapter l'accompagnement.

DEMANDE

« M. est peu communicant. Comment échanger avec lui ? Quelles techniques utiliser ? », « Mme ne répond ni au téléphone ni aux mails, comment la contacter? »

La PAS

Auprès de la personne

Plusieurs RDV pour comprendre la personne, son fonctionnement, ses particularités, ses centres d'intérêts, ses besoins, ses difficultés, ses capacités...

Auprès du prescripteur

« cartographie » des particularités de la personne. Conseils avisés pour ajuster son accompagnement. Ex : préférez les RDV l'après-midi; préférez les sms ; importance de s'intéresser à la personne, d'élaborer des étapes de parcours pour le rendre concret ...

Restitution de la PAS

Particularités sensorielles

- Veillez à la luminosité de votre bureau
- N'apprécie pas le contact, ne pas lui serrer la main spontanément
- Recevez le dans une pièce isolée, pas de bureau ouvert

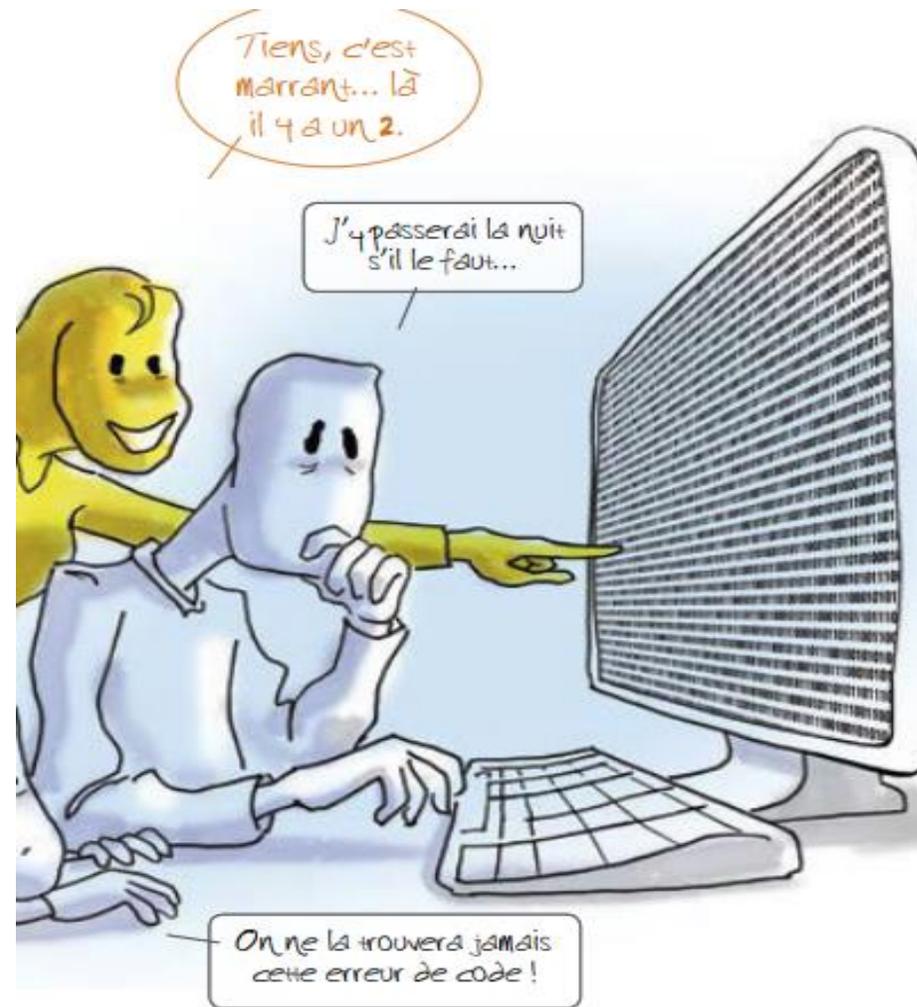
Centres d'intérêts

- Passionné par le cinéma
- Très bonne connaissance sur les films de sciences fictions

Particularités

- insomnies ++, préférez les RDV l'après midi
- Ne réponds pas au SMS ou aux mails s'il n'y a pas de question
- Besoin de parler quelques minutes de ses centres d'intérêts avant de commencer l'entretien

Appui Expert à l'élaboration du projet professionnel



La personne bénéficiaire

BESOIN

Aide à l'élaboration de son projet professionnel en fonction de ses particularités (n'apprécie pas être dehors, ne peut pas rester assis toute la journée, besoin de tâches répétitives...)

Connaitre ses besoins de compensation (ex : j'ai besoin de m'immerger pour me projeter; j'ai besoin d'être accompagné pour faire mes démarches...)

Cerner ses ressources et ses capacités pour travailler un projet.

Exemple de Joseph, 22 ans

❖ Particularités

- Passionné par les mangas
- Hypersensibilité à tout contact physique
- Pas d'hypersensibilité aux environnements bruyant
- Adore l'odeur de la pâtisserie/boulangerie
- D'accord pour réaliser une formation, même longue
- Peu travailler en petit groupe, apprécie
- Ne veut pas de contact avec des « clients »
- Ne supporte pas rester assis toute une journée

Illustration

Exemple de Joseph, 22 ans

❖ Difficultés

- N'est pas autonome dans l'initiation de l'action
- Fatigabilité, a besoin de repos l'après midi
- Ne peut pas exécuter une consigne si celle-ci n'est pas claire ou si elle a un double sens
- Gestion du temps
- Difficulté dans l'espace
- Difficulté à initier une discussion

Illustration

Exemple de Joseph, 22 ans

❖ Ressources / Capacités

- Communique aisément par l'humour
- Consciencieux, appliqué dans les protocoles donnés
- Très à l'aise dans les calculs mentaux
- Appétence ++ pour l'apprentissage

Illustration

Exemple de Joseph, 22 ans

❖ Propositions

- Stage en boulangerie
- Stage en pâtisserie

→ Accompagné par la PAS puis identification d'une personne ressource pour la poursuite du stage. Stage à mi-temps sur 2 semaines.

Illustration

Appui Expert à la réalisation du projet professionnel



La personne bénéficiaire

BESOIN

Trouver la formation en adéquation avec ses particularités (temps de travail, taille du groupe, durée...)

Souhaite une bonne intégration dans la formation (bonne entente avec le collectif de travail, compréhension de la part des formateurs, temps de pause adapté...)

Autonomie dans les transports

Exemple de Benoît, 19 ans

❖ Parcours / particularités

- Projet de chauffeur taxi/ auxiliaire ambulancier
- Pas l'âge requis pour passer les examens
- Passionné par les voitures et la chasse
- Très mauvaise expérience de l'école
- Ne supporte pas rester assis toute une journée
- Pas d'hypersensibilité au bruit
- Apprécie le collectif

Illustration

Exemple de Benoît, 19 ans

❖ Difficultés

- Anxiété +++ avec crises d'angoisses
- Ne supporte pas le changement, les imprévus
- Difficulté à parler de son handicap
- Troubles attentionnels avec hyperactivité
- Fatigabilité

Illustration

Exemple de Benoît, 19 ans

❖ Ressources / Capacités

- Communique aisément par l'humour
- Autonome dans les démarches (mails, appels téléphoniques, procédures...)
- Très bonne conduite
- Persévérant, courageux
- Sociable

Illustration

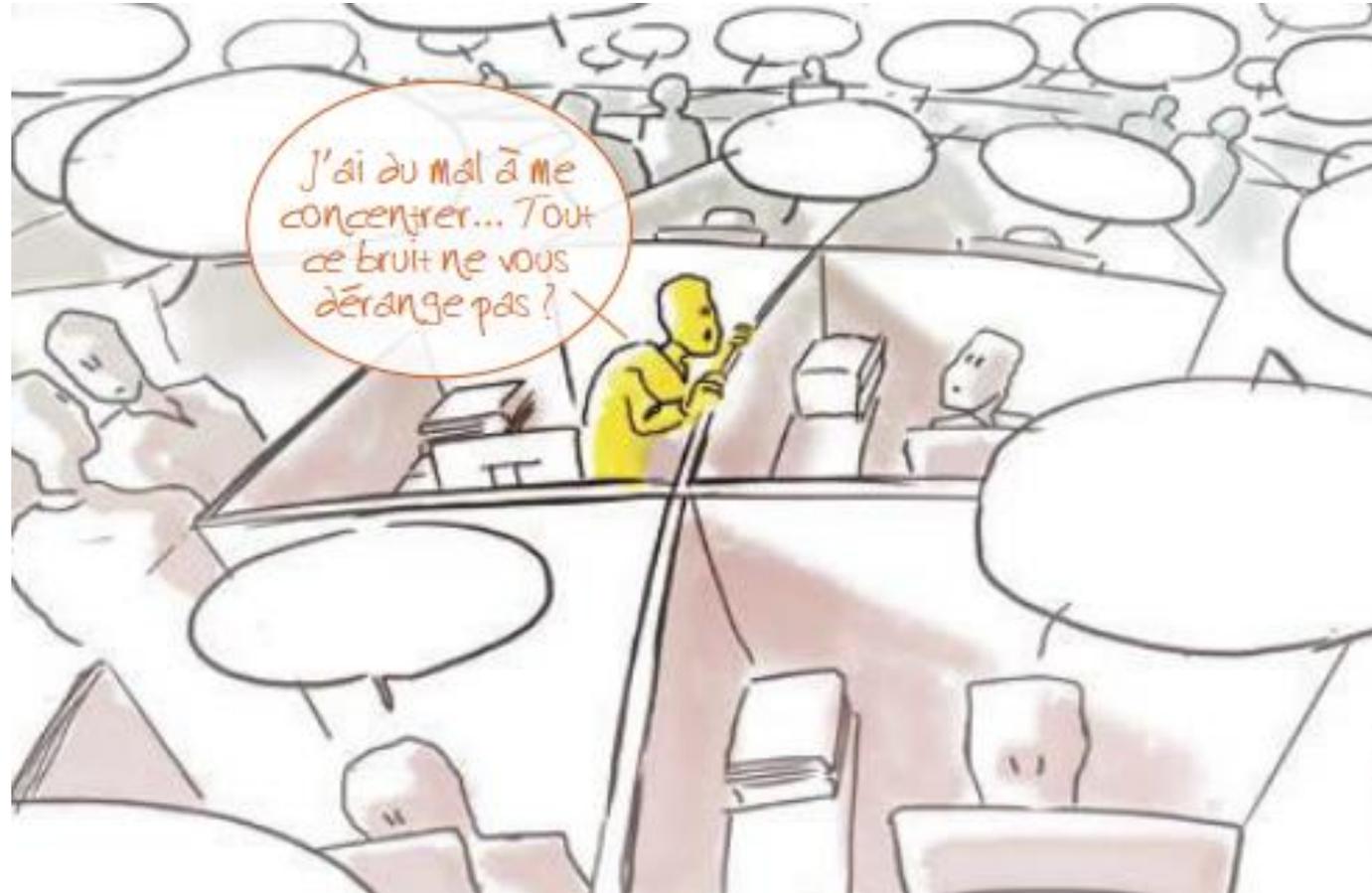
Exemple de Benoît, 19 ans

❖ Propositions

- Sensibilisation des formateurs
- Identification d'une personne ressource au sein de la formation
- RDV individuel hebdomadaire avec la formatrice
- Formation « à la carte »
- Sensibilisation du collectif de travail
- Entraînement progressif à prendre place au sein du groupe (faire une demande, répondre à une question...)

Illustration

Appui Expert pour prévenir et/ou résoudre les situations de rupture



L'entreprise

BESOIN

Aider à mieux comprendre les particularités de son employé

Sensibiliser le collectif de travail aux difficultés/particularités de la personne

Maintenir la personne en emploi en apportant des moyens de compensations

Exemple de Charlie, 31 ans

❖ Particularités

- Passionné par le monde sous-marin et le sport (boxe, musculation)
- Rigidité envers les règles, la justice, les lois
- Pas d'hypersensibilité aux environnements bruyants
- A sa propre technique de travail, ne supporte pas qu'on lui suggère une autre façon de fonctionner
- N'apprécie pas travailler pendant les heures de repas
- Ne supporte pas l'impolitesse
- Apprécie donner de l'information aux clients

Illustration

Exemple de Charlie, 31 ans

❖ Difficultés

- Ne comprends pas toujours le second degré ou « l'humour »
- Gestion de l'anxiété (se fait du soucis pour le chiffre d'affaire de son responsable)
- Parler de ses difficultés directement avec son responsable
- Ne sait pas réagir face à un client « mécontent »
- Gérer l'impolitesse des clients (colère, impossibilité de sourire)

Exemple de Charlie, 31 ans

❖ **Ressources/capacités**

- Grande connaissance sur l'ensemble des produits vendus (poissonnerie)
- Respect des protocoles, règles
- Loyauté, transparence
- Disponibilité
- Efficacité dans les tâches confiées

Illustration

Exemple de Charlie, 31 ans

❖ Propositions

- Sensibilisation du responsable (sensibilisation du collectif)
- Préconisation responsable + DRH (ne pas le changer de secteur d'activité)
- Apprentissage protocole détaillé « clients mécontents »
- Entraînement au « sourire commercial »
- Entretien individuel pour travailler sur des situations sociales particulières rencontrées.

Illustration

Merci de votre attention...