Réunion d'échanges de pratiques – Compte rendu

Thème de la réunion : Intégrer la politique handicap dans une démarche d'insertion et de maintien dans l'emploi

Sommaire

REUNION D'ECHANGES DE PRATIQUES – COMPTE RENDU 1

SOMMAIRE 2

1/ MODALITES D'ORGANISATION ET OBJECTIFS : 3

1.1 Date et lieu : 3
1.2 Rappel des objectifs de la réunion 3

2/ ETAT DES PRESENCES : 4

3/ LE CONTENU DES ECHANGES 8

3.1 Rappel du programme de la journée 8
3.2 Les éléments d'introduction 9
3.3 La présentation du Handi-Pacte 2nde génération 9
3.4 La présentation de la politique handicap du Conseil Départemental de l'Aude 10
3.5 Les panneaux 11
3.6 Les ateliers 11

4/ L'OUTIL KLAXOON 13

5/ LES LIVRABLES 15

6/ L'EVALUATION DES PARTICIPANTS (EN COURS) 17

7/ CONTACTS 19

1/ Modalités d'organisation et objectifs :

1.1 Date et lieu :

- **Date et horaire :**
  - Mercredi 20 décembre 2017 ;
  - Horaires : 9h30 – 16h30.
- **Lieu :**
  - Conseil Départemental de l'Aude
  - Salle Gaston Defferre
  - Allée Raymond Courrière, 11 855 Carcassonne

1.2 Rappel des objectifs de la réunion

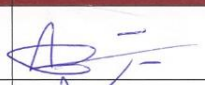
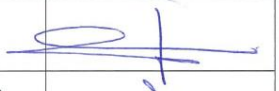
- Les modalités institutionnelles d'animation de la politique handicap ;
- Les outils de coordination internes ;
- L'accompagnement pluridisciplinaire des situations complexes ;
- Le portage opérationnel de la politique de maintien dans l'emploi ;
- etc.

2/ Etat des présences :

Au total, près d'une soixantaine d'employeurs ont participé à cette réunion d'échange de pratiques.

Handi-Pacte
Fonction publique Occitanie

Feuilles d'émargement :

Employeur	Nom	Prénom	Fonction	Signature
CDG11	ADIVEZE	THOMAS	SERVICE PREVENTION ET CONDITIONS DE TRAVAIL	
CH MAS CAREIRON UZES	ALBY	PHILIPPE	CADRE DE SANTE REFERENT HANDICAP	
MINISTERE DE LA JUSTICE	ALLOU	YASMINA	APPRENTIE ASSISTANTE MANAGER	
MINISTERE DE LA JUSTICE	AMARI	ISABELLE	RESPONSABLE RH	
MINISTERE JUSTICE	AUBARET	VINCIANE	CHARGEE DE PREVENTION EN APPRENTISSAGE	
DEPARTEMENT DE L'AUDE	BARTHAS	STEPHANE	REFERENT HANDICAP	
CENTRE DE GESTION AUDE	BELOTTI	MAGALI	RESPONSABLE POLE AIDE AU RECRUTEMENT ET EMPLOI	
CAP EMPLOI 12	BONAL	NADIA	DIRECTRICE	
CENTRE HOSPITALIER LEON JEAN GREGORY DE THUIR	BOUCABEILLE	JESSICA	REFERENTE HANDICAP	
EMPREINTES ERGONOMIQUES	BOZIO	BENEDICTE	ERGONOME	
CAP EMPLOI HAUTES PYRENEES	BRICHE	DELPHINE	CHARGE D'INSERTION	
CENTRE HOSPITALIER MILLAU	CADOU	SOPHIE	ASSISTANTE SOCIALE DU PERSONNEL, REFERENT HANDICAP	
MAIRIE DE MONTPELLIER	CASTELLET	ELSA	ERGONOME - REFERENT HANDICAP	
CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'AUDE	CHABANEL	CHRISTELLE	CHEF DE SERVICE GPEC	

DEPARTEMENT DU TARN	CHALIER	BENEDICTE	I.D.E MEDECINE DE PREVENTION	
AUTREMENT DIT	COQUIN	EVE	GERANTE	
SST HOPITAL DE CARCASSONNE	CROS	CORINNE	ASSISTANTE MEDICO-ADMINISTRATIVE	
CAP EMPLOI HAUTES PYRENEES	DE FILIPPO	NATHALIE	CHARGE D'INSERTION	
CENTRE HOSPITALIER COMMINGES PYRENEES	DEBAQUE	FLORENCE	INFIRMIEE DE SANTE AU TRAVAIL	
CIAS CARCASSONNE AGGLO SOLIDARITE	DELUBAC	DJAMILA	RESPONSABLE DU SERVICE CONDITIONS DE TRAVAIL ET SUIVI SOCIAL	
CONSEIL DEPARTEMENTAL DU TARN	DENIS FERINCZEK	FREDERIQUE	ASSISTANTE SOCIALE DU PERSONNEL	
CENTRE HOSPITALIER ARIEGE COUSERANS	DR. GUELA-BRONDIS	BENEDICTE	MEDECIN DE PREVENTION	
CDG82	DUFOUR	GAELLE	CORRESPONDANTE HANDICAP	
MONTPELLIER 3 M	ENSELLEM	NADEGE	CHARGEE DE PILOTAGE CONVENTION FIPHFP	
AD	FERNANDEZ	JOELLE	ENSEIGNANTE	
CDG31	FIEVET	LAURENCE	RESPONSABLE MAINTIEN DANS L'EMPLOI	
EMPREINTES ERGONOMIQUES	FRAIGNEAU	FREDERIQUE	GERANTE	
CENTRE HOSPITALIER DE CARCASSONNE	GAUTIER	MARINA	ASSISTANTE SOCIALE DU PERSONNEL	
CHU MONTPELLIER	GRAIA	ERIKA	ASSISTANTE SOCIALE DU PERSONNEL	
FIPHFP	GUERRIER DE DUMAST	MARC	DELEGUE TERRITORIAL AU HANDICAP OCCITANIE	
ENSFEA	GUIRAUD	CHANTAL	RESPONSABLE RH	
CENTRE HOSPITALIER MILLAU	HILAIRE	EMMANUELLE	RESSOURCES HUMAINES, REFERENT HANDICAP	
CNRSS	JACQUOT	ESTELLE	ASSISTANTE SOCIALE	
SYNERGIE HANDICAP	KOUBI	DANIEL	COORDONNATEUR DE PROJETS	
MINISTEE JUSTICE	LANTOURNE	JEAN-MARC	REFERENT SANTE SECURITE AU TRAVAIL ET HANDICAP	

Handi-Pacte
Fonction publique Occitanie

CFAS	LOPEZ	VERONIQUE	CHARGEE DE MISSIONS	
CDG11	MAGRO	CHRISTIAN	CORRESPONDANT HANDICAP	
CAP EMPLOI 12	MARCEL	CORINE	CHARGEE D'INSERTION	
CENTRE HOSPITALIER COMMINGES PYRENEES	MARTIN	PIERRETTE	CHARGEE DU HANDICAP	
CDG12	MATEU	FREDERIC	INFIRMIER SANTE AU TRAVAIL	
CDG11	MAZAL	MICHEL	MEDECIN DE PREVENTION	
CDG30	MONIER	BRIGITTE	REFERENTE HANDICAP	
ENSFEA	MONTEIL	MARIE-PIERRE	REFERENT SANTE & SECURITE AU TRAVAIL	
CENTRE HOSPITALIER ARIEGE COUSERANS	MORELLI-PUJOL	PASCALE	INFIRMIEE EN SANTE AU TRAVAIL	
CENTRE HOSPITALIER CASTELNAUDARY	NICOLAESCU	MIHAI	ADJOINT ADMINISTRATIF	
CDG12	PERIE	ESTELLE	CORRESPONDANTE HANDICAP	
DEPARTEMENT DE L'AUDE	PROVOOST	LAURE	CONSEILLER MOBILITE-RECRUTEMENT	Excusée.
CENTRE HOSPITALIER CASTELNAUDARY	REICHMUTH	FLORENCE	RESPONSABLE FORMATION	
UNIVERSITE TOULOUSE JEAN JAURES	RIGAL	MATHILDE	ASSISTANTE RH	
CDG11	SANTARELLA	DAVID	RESPONSABLE DU POLE PREVENTION ET SANTE AU TRAVAIL	
CONSEIL DEPARTEMENTAL DU GARD	SEGEON	YAMINA	CHARGEE DE MISSION DIVERSITE HANDICAP	
DEPARTEMENT DE L'AUDE	SIMON	MAEL	DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES	
CIAS CARCASSONNE AGGLO SOLIDARITE	THOMAS	NADINE	CORRESPONDANT FIPHFP	
CFAS	VINCHES	DIDIER	DIRECTEUR	
Dépt de l'AUDE	PITAULT	Patricia	Médecin de Prévention	
Dept de l'Aude	Badia	Corinne	Chef de service	

3/ Le contenu des échanges

3.1 Rappel du programme de la journée

Programme de la journée		
9h30-10h	Accueil Café	
10h – 10h20	**Introduction et mise en perspective de la journée** Les nouveaux enjeux du FIPHFP et les évolutions de l'action publique : - Ouverture de la journée : cadre de l'action publique en Occitanie - Actualités du FIPHFP	Marc GUERRIER de DUMAST (FIPHFP)
10h20 – 10h40	**Le dispositif Handi-Pacte 2nde génération** - Présentation de l'équipe retenue - Présentation du programme d'action 2017-2018 - Présentation de l'outil Klaxoon : vos attentes quant au dispositif Handi-Pacte 2nde génération	Hélène Genin (Amnyos) Pierre Jolidon (Amnyos)
10h40-11h10	**La politique handicap du Conseil Départemental de l'Aude :** - L'organisation du dispositif handicap - Le déploiement de la politique handicap : illustration autour d'actions concrètes	DRH, référent handicap et médecin de prévention du Conseil Départemental
10h40 – 11h	**Présentation de la journée de travail** - Contextualisation du sujet - Présentation du programme de la journée - Explication de l'animation de la matinée	Hélène Genin (Amnyos) Pierre Jolidon (Amnyos)
11h - 12h30	**L'organisation de la « référence handicap » : benchmarking commun** - Mise à disposition de 6 panneaux géants au sein desquels les employeurs ont été invités à venir préciser la manière dont leur « référence handicap » est structurée.	Hélène Genin (Amnyos) Pierre Jolidon (Amnyos)
12h15 – 12h30	Invitation à déjeuner et présentation des thèmes de l'après-midi	
12h30 – 14h	Buffet offert aux participants	
14h-16h	**Atelier au choix :** - 1/ La coordination pluridisciplinaire comme outil du maintien dans l'emploi : quelles pratiques ? quels freins ? quel dispositif de coordination construire ? - 2/ L'intégration du dispositif de maintien dans l'emploi dans les pratiques RH : procédure de retour à l'emploi d'un agent suite à un arrêt long, logigramme de « maintien dans l'emploi »… la structuration comme garant de la qualité d'accompagnement ?	Hélène Genin (Amnyos) Pierre Jolidon (Amnyos)
16h-16h30	**Retour des ateliers / conclusions**	Hélène Genin (Amnyos)

	- Retour des ateliers par les animateurs des ateliers : les principaux enseignements (5 mn par atelier) - Principaux résultats de l'outil Klaxoon - Conclusion de la journée	Pierre Jolidon (Amnyos)

3.2 Les éléments d'introduction

En introduction, Monsieur Marc de Guerrier de Dumast est revenu sur les points suivants :

- L'évolution du taux d'emploi ;
- Le fonctionnement et les priorités d'intervention du FIPHFP ;
- Les montants versés pour les employeurs de la région Occitanie (plateforme et convention) ;
- Les actualités du FIPHFP (plafonnement de la mobilisation des aides sur la plateforme, fin du programme accessibilité bâtimentaire…)
- L'emploi accompagné ;
- Etc.

3.3 La présentation du Handi-Pacte 2nde génération

Amnyos et Enéis ont ensuite présenté le Handi-Pacte 2nde génération, en s'attardant en priorité sur :

- Le programme d'action retenu au titre de l'axe 2 ;
- Les actions innovantes retenues par le FIPHFP qui seront déployées au cours de l'année 2017-2018.

3.4 La présentation de la politique handicap du Conseil Départemental de l'Aude

Le Directeur des Ressources Humaines, le référent handicap et le médecin de prévention du Conseil Départemental de l'Aude ont présenté leur dispositif handicap.

Cette présentation s'est articulée autour des éléments suivants :

- Présentation générale de la politique handicap du département
- Actions du service santé au travail en matière d'accompagnement
- Quelques exemples d'actions concrètes
    - Présentation du programme « accessibilité de l'environnement professionnel »
        - L'Hôtel du Département
        - Le Centre médico-social
        - Véhicule pour les trajets domicile – travail
    - Les actions de communication et de sensibilisation des agents départementaux

3.5 Les panneaux

La fin de matinée était consacrée à la thématique de l'organisation de la « référence handicap », afin de permettre aux employeurs d'échanger sur les organisations respectivement mises en place.

Pour ce faire, 3 panneaux géants ont été disposés autour de la salle, au sein desquels les employeurs et partenaires ont été invités à préciser la manière dont leur référence handicap est structurée, notamment en renseignant les indicateurs suivants :

- Le positionnement de la référence handicap dans l'organisation :
  - Nom de l'employeur
  - Taille de l'employeur
  - Positionnement hiérarchique et fonctionnel du référent handicap
  - …
- Les missions et moyens de la référence handicap :
  - ETP
  - Fiches de poste
  - Missions réalisées
  - Process mis en place
  - Partenaires mobilisés
  - Etc.
- Forces, freins et attentes

Un panneau a par ailleurs spécifiquement été mis en place pour les CDG, ainsi que pour les partenaires. Des questionnements spécifiques leur ont été proposés.

3.6 Les ateliers

Deux ateliers ont été proposés aux employeurs :

- **Atelier n°1 : La coordination pluridisciplinaire comme outil du maintien dans l'emploi : quelles pratiques ? quels freins ? quel dispositif de coordination construire ?**
  - Quel portage **institutionnel** de la démarche (COPIL, CHSCT…) ?
  - Quelle mise en œuvre **opérationnelle** de la politique handicap (COTECH, groupes de travail…)
  - Quelles modalités de **suivi** des situations individuelles (commission maintien dans l'emploi…)

- **Atelier 2 : L'intégration du dispositif de maintien dans l'emploi dans les pratiques RH : la structuration comme garant de la qualité d'accompagnement ?**
    - Comment **formaliser** son dispositif de maintien dans l'emploi ?
    - Quels **outils** structurer pour sécuriser l'accompagnement des agents ?
    - Dans quelle mesure la formalisation favoriser la **qualité** de l'accompagnement ?

4/ L'outil Klaxoon

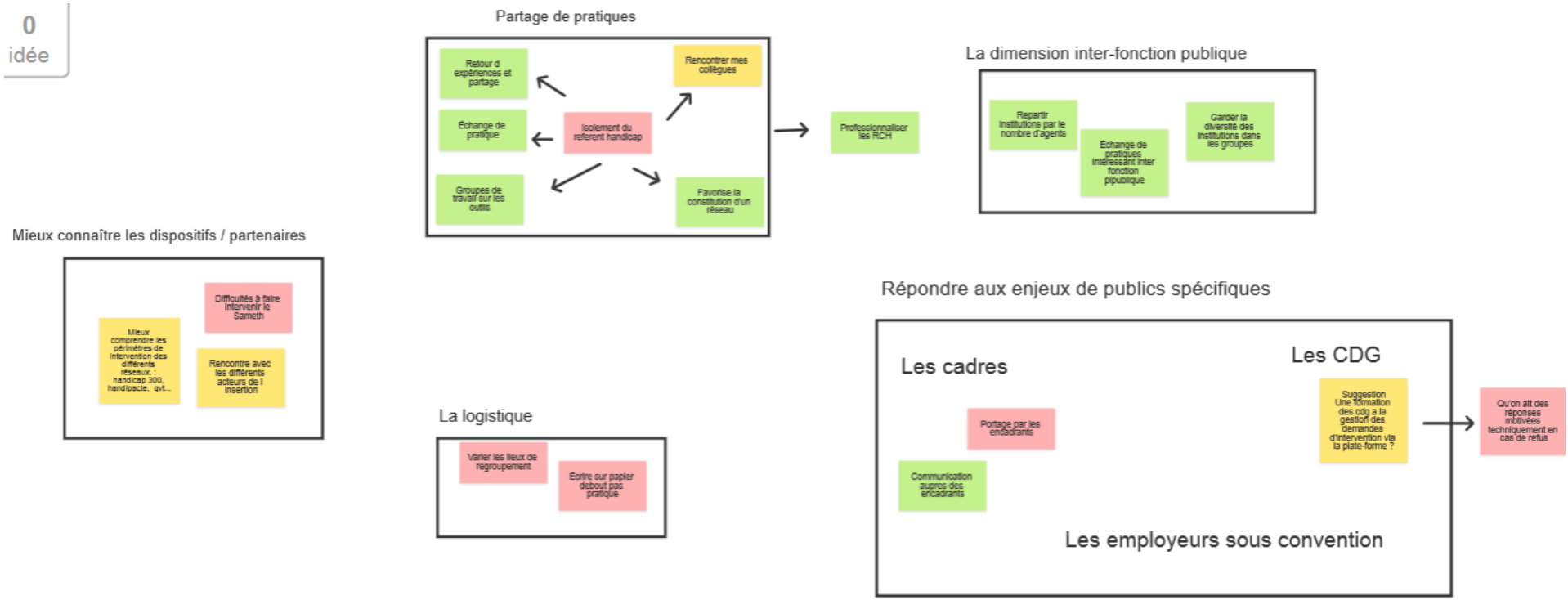
Deux questions ont été posées aux employeurs via la mobilisation de l'outil numérique Klaxoon.

Question n°1 : Qu'attendez-vous du dispositif Handi-Pacte 2nde génération

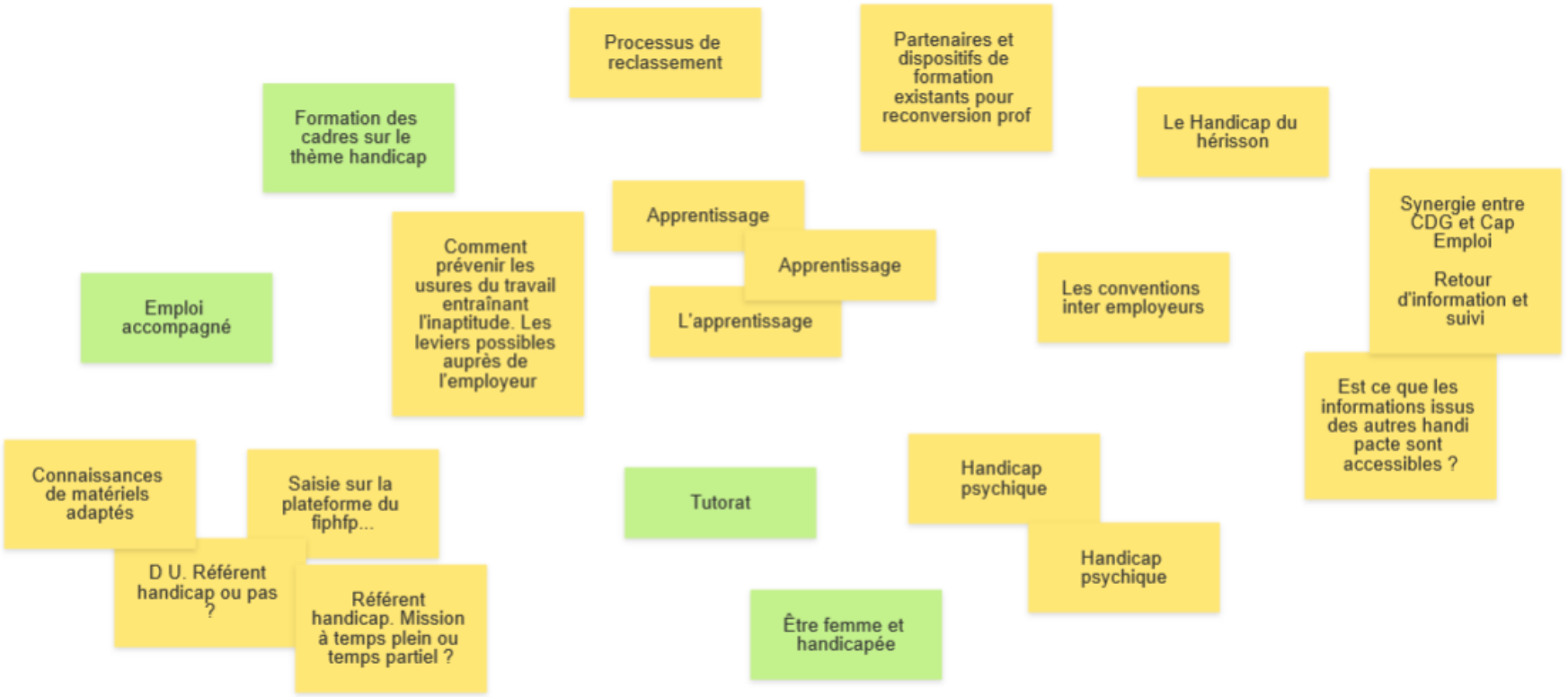
Légende :

En rouge : les points de vigilance et les écueils à éviter

En vert : les points forts sur lesquels capitaliser



Question n°2 : Quels sont les thèmes de travail que vous souhaiteriez aborder ?

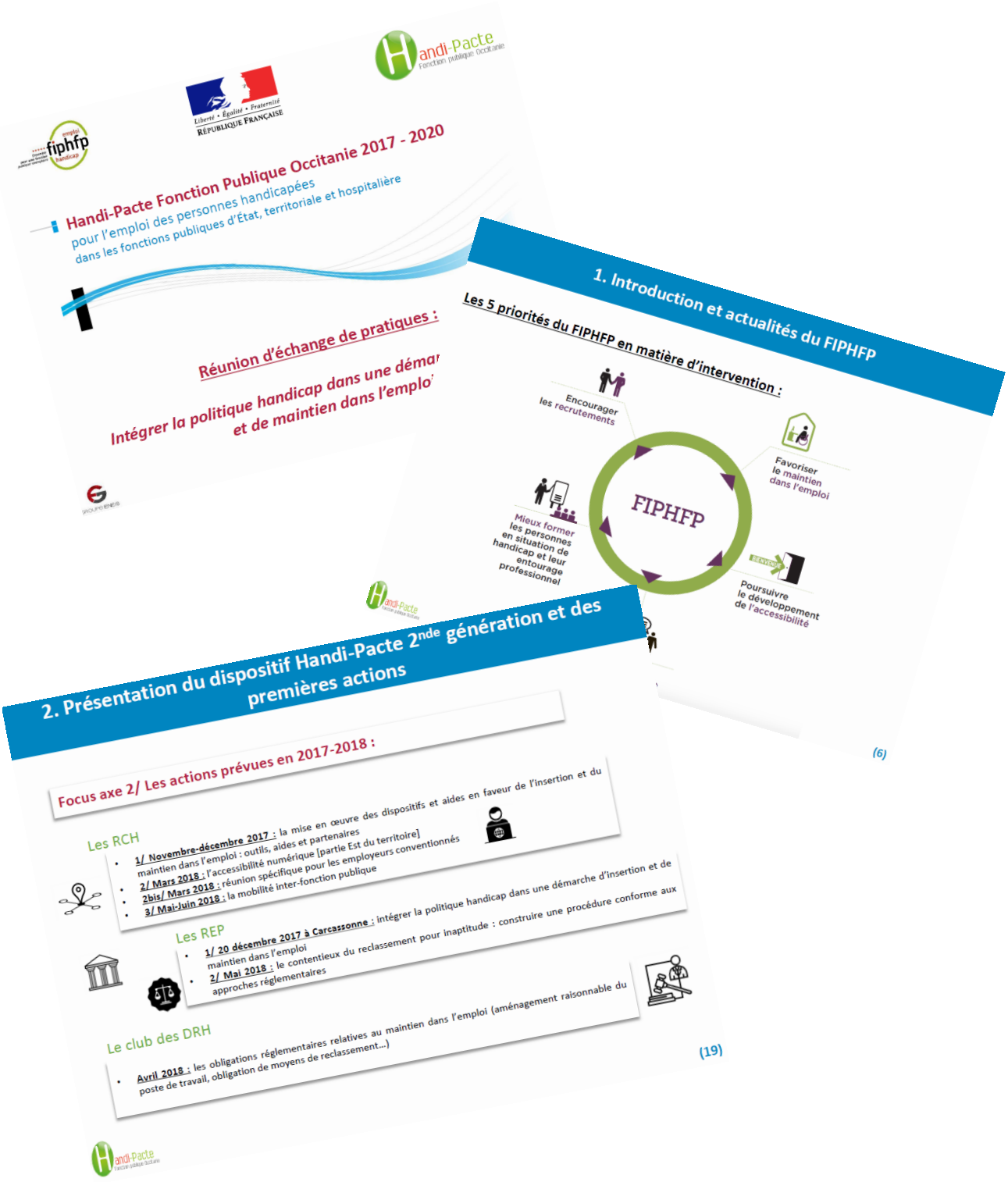


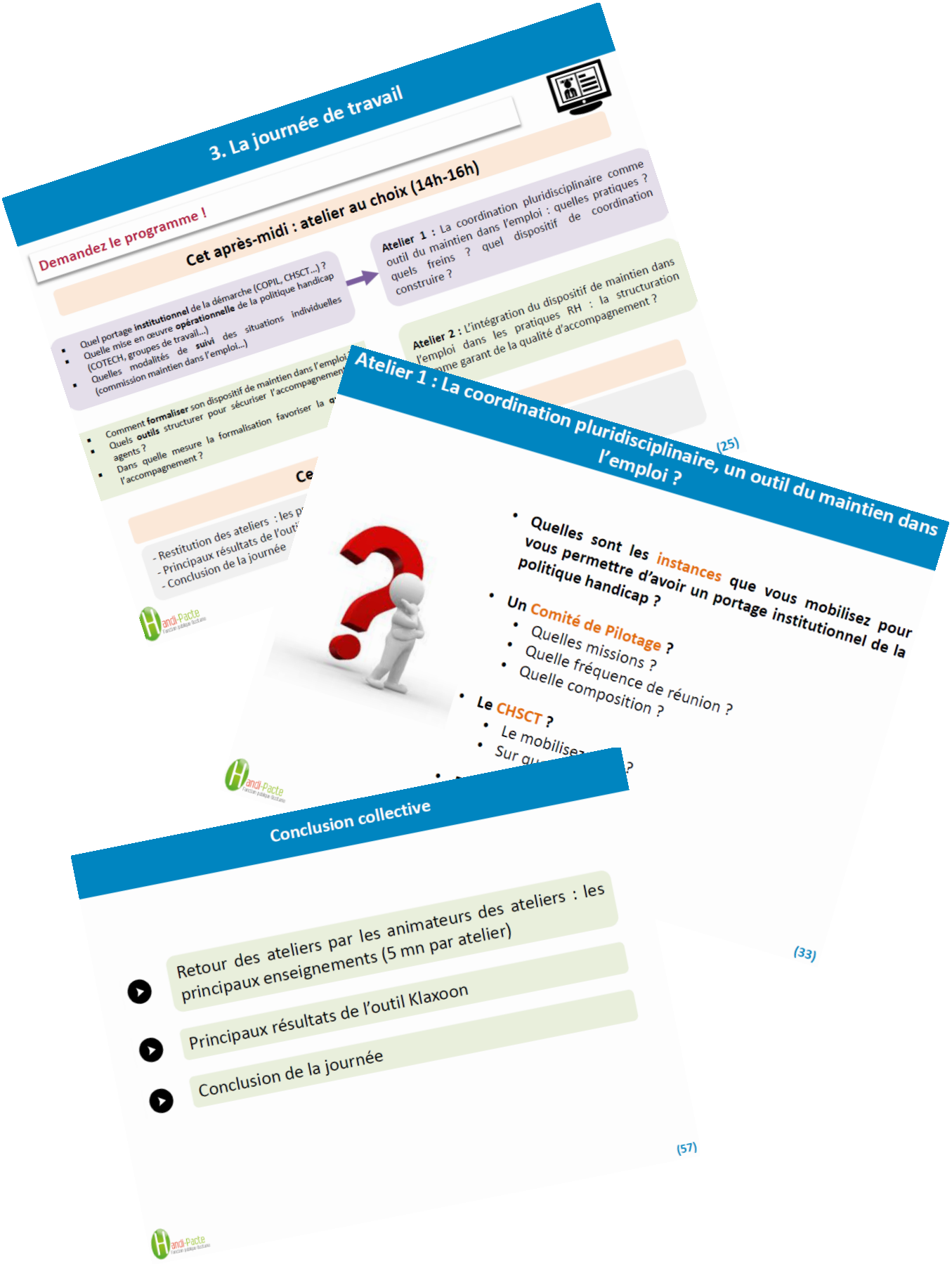
5/ Les livrables

Le support de réunion, relativement conséquent, constitue le livrable de la réunion.

Celui-ci est disponible sur le site du Handi-Pacte.

Extraits :

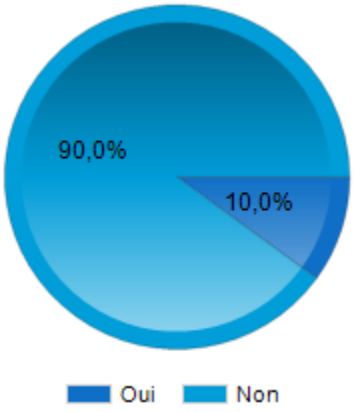



3. La journée de travail
Demandez le programme !
Cet après-midi : atelier au choix (14h-16h)
Quel portage institutionnel de la démarche (COPIL, CHSCT…) ?
Quelle mise en œuvre opérationnelle de la politique handicap (COTECH, groupes de travail…)
Quelles modalités de suivi des situations individuelles (commission maintien dans l'emploi…)
Atelier 1 : La coordination pluridisciplinaire comme outil du maintien dans l'emploi : quelles pratiques ? quels freins ? quel dispositif de coordination construire ?
Atelier 2 : L'intégration du dispositif de maintien dans l'emploi dans les pratiques RH : la structuration comme garant de la qualité d'accompagnement ?
Comment formaliser son dispositif de maintien dans l'emploi
Quels outils structurer pour sécuriser l'accompagnement
Dans quelle mesure la formalisation favoriser la
- Restitution des ateliers : les p
- Principaux résultats de l'outi
- Conclusion de la journée
Atelier 1 : La coordination pluridisciplinaire, un outil du maintien dans l'emploi ?
(25)
Quelles sont les instances que vous mobilisez pour vous permettre d'avoir un portage institutionnel de la politique handicap ?
Un Comité de Pilotage ?
Quelles missions ?
Quelle fréquence de réunion ?
Quelle composition ?
Le CHSCT ?
Le mobilise
Sur qu
Conclusion collective
Retour des ateliers par les animateurs des ateliers : les principaux enseignements (5 mn par atelier)
Principaux résultats de l'outil Klaxoon
Conclusion de la journée
(33)
(57)

6/ L'évaluation des participants (en cours)

3. Première participation à des travaux liés au Handi-Pacte

Taux de réponse : **90,9%**



Conditions_daccueil_et_de_reunion

	Très insatisfaisant	Insatisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
Format de la réunion (temps consacré)	0,0%	0,0%	60,0%	40,0%
Horaires de la réunion	0,0%	0,0%	70,0%	30,0%
Salle et matériels	0,0%	20,0%	40,0%	40,0%
Qualité du déjeuner	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%
Total	**0,0%**	**5,0%**	**52,5%**	**42,5%**

Contenu_des_echanges

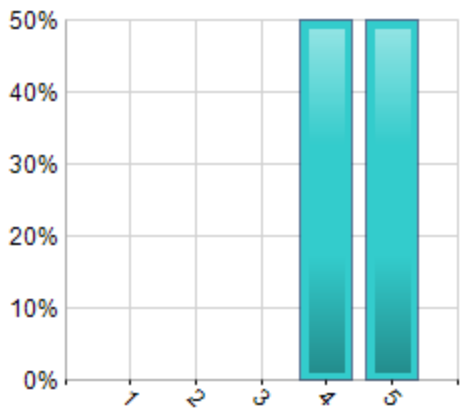
	Pas du tout satisfaisant	Pas satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
Clarté des interventions et de l'information délivrée	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%
Interactions entre participants	0,0%	0,0%	10,0%	90,0%
Intérêt des sujets abordés	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%
Rythme de travail	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%
Total	**0,0%**	**0,0%**	**32,5%**	**67,5%**

Contenu_des_echanges1

	Pas du tout intéressant	Pas très intéressant	Intéressant	Très intéressant
L'animation par panneaux	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%
L'intérêt de l'outil Klaxoon	0,0%	0,0%	60,0%	40,0%
Les groupes d'échange	0,0%	0,0%	10,0%	90,0%
La qualité de l'animation	0,0%	0,0%	30,0%	70,0%
Total	**0,0%**	**0,0%**	**37,5%**	**62,5%**

16. Notation

Taux de réponse : **90,9%**
Moyenne = **4,50** Médiane = **4,50** Ecart-type = **0,53**
Min = **4,00** Max = **5,00**

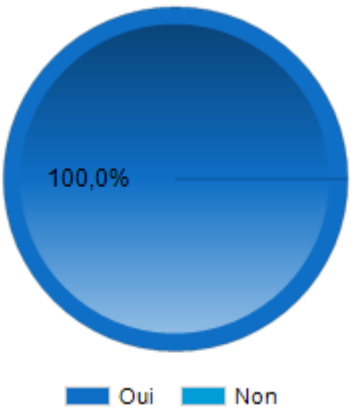


17. Souhaitez-vous être invité aux prochains travaux du Handi-Pacte ?

Taux de réponse : **90,9%**

18. Souhaitez-vous accéder au site internet du Handi-Pacte ?

Taux de réponse : **90,9%**



7/ Contacts

Vos correspondants pour cette mission :

Pierre JOLIDON
Consultant senior
Chef de projet
p.jolidon@groupe-eneis.com
Tél. : 06 98 92 78 79

Hélène GENIN
Consultante senior
Chef de projet
Helene.genin@amnyos.com
Tél. : 06 28 51 64 07

L'équipe Handi-Pacte
Fonction Publique Occitanie
Mail : pacte.occitanie@amnyos.com
Site : www.handipacte-occitanie.org